

Реестр клиентов INVЛ Life в странах Балтии

1 Обработчик данных

UADB "INVL Life" (регистрационный код 305859887)

ул. Гинею, 14 LT-01109 Вильнюс, Литва

2 Контактная информация специалиста по защите данных

Контактные данные специалиста по защите данных INVL Life:

Специалист по защите данных / Data Protection Officer

"INVL Life", UADB

ул. Гинею, 14, LT-01109 Вильнюс, Литва

dap@invl.com

При возникновении вопросов, связанных с защитой данных в странах Балтии, связывайтесь с отделом обслуживания клиентов INVL Life, имеющимся в каждой стране

Эстония:

ул. Лыйтса, 12, 11415 Таллинн, Эстония,
+372 681 2300

Латвия:

бульвар Кронвальда, 3-3, LV-1010 Рига, Латвия,
+371 675 03333

Литва:

ул. Гинею, 14, LT-01109 Вильнюс, Литва,
+370 8 700 55 959

3 Цель и юридическое основание для обработки персональных данных

Целью обработки персональных данных является управление связанной со страхованием деятельностью INVL Life, включая маркетинг, развитие, продажи, управление услугами и продуктами, а также организацию мероприятий для клиентов. Для исполнения наших законных обязательств мы обрабатываем персональные данные, например, на основании законодательства, связанного со знанием клиента и управлением рисками страховой компании. Также мы обрабатываем персональные данные в соответствии с обязанностями по изучению, отчетности и хранению, основанными на законодательстве. Кроме того, персональные данные обрабатываются для проведения исследований удовлетворенности клиентов и ведения статистики.

Юридическим основанием для обработки персональных данных является исполнение юридических обязанностей INVL Life, выполнение заключенного между INVL Life и клиентом договора, реализация оправданных интересов INVL Life (например, в связи с проведением исследования удовлетворенности клиентов, с развитием услуги и маркетингом, ориентированным на потенциального клиента) и в определенных случаях согласие.

4 Категории субъектов данных

- Клиенты страхования (застрахованные лица, страхователи и бенефициары), их представители и лица, совершающие страховые взносы.
- Клиенты управления имуществом и их представители
- Потенциальные клиенты
- Бывшие клиенты
- Лица, связанные с корпоративными клиентами
- Лица, в отношении которых обработка персональных данных связана с законной обязанностью собственника реестра (например, фактические получатели дохода и стороны, связанные с людьми, имеющими политическое влияние)

5 Разглашение данных

Мы можем разглашать персональные данные должностным властям, ссылающимся на закон, регулирующий страховую деятельность, или на другие правила, а также другим сторонам, в основном следующим:

- Должностные власти
 - Персональные данные можно разглашать должностным властям, если этого требует закон, например, налоговому департаменту и исполнительным учреждениям.
- Другие страховые компании
 - Другим страховым компаниям персональные данные можно разглашать в случае перестрахования.
- Реестр лиц с повышенным риском эстонских страховых компаний
 - Во время обработки ходатайства о страховании данные клиента на основании персональных данных могут проверяться в Реестре лиц с повышенным риском.
- Компании, входящие в одну группу или конгломерат
 - В связи с INVL Group данные могут быть разглашены другим компаниям группы, но для этого мы спрашиваем отдельного согласия.
- Получатели, проводящие научные или исторические исследования.

Если мы решим продать, объединить или иным образом реорганизовать свои коммерческие подразделения, это оставит за нами право на разглашение и/или передачу персональных данных потенциальным или реальным покупателям и их представителям или на принятие персональных данных от продавцов или их представителей.

6 Передача персональных данных за пределы Европейского союза (ЕС) и Европейской экономической зоны (ЕЭЗ)

Персональные данные обрабатываются в основном в странах ЕС и ЕЭЗ. Если данные передаются в страны, расположенные за пределами ЕС и ЕЭЗ (например, если данные обрабатываются или хранятся на серверах указанных стран), по части которых Европейская комиссия не издала решения относительно адекватности защиты данных, мы заботимся о защите данных, используя, например, типовые условия договора, одобренного Европейской комиссией. Чувствительные данные за пределы ЕС и ЕЭЗ не передаются. Переданные данные обрабатываются только от имени INVL Life.

7 Срок хранения персональных данных

Данные клиента хранятся 13 лет после окончания действия последнего договора или после самой последней выплаты. Данные, связанные с обязанностью знать своего клиента, хранятся в Эстонии 5 лет, в Латвии 10 лет и Литве 8 лет после окончания самого последнего договора. Записи телефонных разговоров, которые мы совершаем в Эстонии, хранятся 10 лет.

Данные, связанные с налоговой и отчетной обязанностью (включая обязанности, вытекающие из международных соглашений FATCA/CRS) хранятся 10 лет после окончания каждого налогового периода.

Данные людей, получивших страховое предложение, хранятся до 5 лет после того, как предложение было сделано, в случае, если за предложением не последовало заключение договора. Данные всех остальных потенциальных клиентов мы храним максимум 3 года.

8 Категории персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные только в том объеме, в котором это необходимо и требуется по закону. То, какие данные мы обрабатываем, зависит от того, к какой группе лиц или клиентов вы относитесь.

- Основные данные клиента
 - К примеру, имя, дата рождения, личный код, контактная информация, язык, национальность, информация о доверенностях и опеке, данные о здоровье
- Данные клиентского договора
 - К примеру, тип и категория договора, статус клиента в полисе (застрахованный, страхователь или бенефициар), финансовые данные, страховые взносы, страховой депозит, чувствительные данные, действие договора, дата начала и окончания, информация о предложении, на котором основан договор, отчеты о состоянии здоровья, потенциальные ограничения и условия, касающиеся бенефициара
- Данные, связанные со страховыми взносами
 - К примеру, совершенные взносы, открытые счета и данные о взыскании долгов
- Данные, связанные со страхованием жизни
 - К примеру, оценка необходимости страхования, налоговые данные, медицинские обследования и отчеты, а также данные о работе и хобби, которые могут влиять на факторы рисков
- Данные о страховании, связанном с инвестициями
 - Помимо упомянутого выше, например, вид инвестиции и категория, данные фонда, инвестиционный план
- Общение
 - Например, сообщения, передаваемые по интернету, разрешение маркетинга или отказ от него, информация о канале общения, информация о встречах и данные телефона
- Записи телефонных разговоров
 - Записи отдела обслуживания клиентов INVL Life, только в Эстонии
- Данные, требуемые специальными правовыми актами
 - К примеру, в соответствии с законодательством обрабатываются и хранятся данные, связанные с борьбой против отмыwania денег
- Ссылки на клиентов
 - К примеру, информация о том, представляет ли клиент компанию или организацию, является ли корпоративным или институциональным клиентом
- Ответы на исследования удовлетворенности клиентов.

9 Права субъектов данных

Вы имеете право на доступ к своим данным, которые обрабатываются в INVL Life, право на исправление данных и, если выполняются условия, на удаление данных, право на ограничение обработки персональных данных или на представление возражений, а также право на представление данных другим обработчикам. Чтобы получить информацию о своих правах и пользовании ими, ознакомьтесь, пожалуйста, с политикой конфиденциальности INVL Life.