

TRADITSIOONILINE ELUKINDLUSTUS

ÜLDTINGIMUSED

TL19, kehtiv alates 01.01.2019, kindlustusliik: **kindlustus surmajuhtumiks**

Traditsioonilise elukindlustuse lepingu struktuur

1. Traditsiooniline elukindlustuse leping (edaspidi kindlustusleping) koosneb järgnevatest dokumentidest:
 - 1.1. käesolevad traditsioonilise elukindlustuse tingimused nr TL19 (edaspidi tingimused);
 - 1.2. kindlustusavaldus ja muud dokumendid, mis on kindlustusvõtja poolt täidetud ;
 - 1.3. kindlustatu poolt täidetud küsimustik(ud);
 - 1.4. hinnakiri;
 - 1.5. kindlustuspoliisi ja selle lisad
 - 1.6. kindlustusandja poolt kehtestatud korras tehtud kindlustuslepingu muudatused ja täiendused.
2. Lepingu tingimused koosnevad järgnevatest üld- ja/või eritingimustest:
 - 2.1. traditsiooniline elukindlustus üldtingimused TL19.
 - 2.2. lisakindlustuse tingimused (ADB'18: invaliidsus õnnetusjuhtumi tagajärjel, AT'18: trauma õnnetusjuhtumi tagajärjel, AD'18: Surm õnnetusjuhtumi tagajärjel, CI19: Kriitilised haigused). Lisakindlustuse tingimused kehtivad kindlustuslepingule ainult siis, kui need on valitud kindlustusvõtja poolt ning välja toodud kindlustus-poliisil või kindlustuslepingu lisades. Lisakindlustuse tingimustega reguleerimata osas kohaldatakse lepingule käesolevaid üldtingimusi.

Kindlustusandja, kindlustusvõtja, kindlustatu, soodustatud isik

3. Kindlustusandja on Mandatum Life Insurance Company Limited Eesti filiaal.
4. Kindlustusvõtja on füüsiline või juriidiline isik, kes sõlmib kindlustusandjaga kindlustuslepingu ning on kohustatud tasuma kindlustusmakseid.
5. Kindlustuslepingu osapooled on kindlustusvõtja ja kindlustusandja (edaspidi pooled).
6. Kindlustatu on kindlustuslepingus toodud füüsiline isik, kellega on seotud kindlustusrisk.
7. Soodustatud isik on kindlustuslepingus nimetatud isik või isikud, kellel kindlustuslepingu tingimuste kohaselt on õigus kindlustushüvitisele. Soodustatud isik määratakse kindlustusvõtja poolt Eesti seadusandluses sätestatud korras. Kindlustusvõtjal on kuni kindlustusjuhtumi saabumiseni õigus kindlustatu kirjalikul nõusolekul soodustatud isikut muuta.

Kindlustushuvi ja kindlustussumma

8. Kindlustusvõtja kindlustab kindlustuslepinguga kindlustatu finantsriski kindlustusjuhtumi võimaliku saabumise korral kindlustusperioodi jooksul.
9. Kindlustussumma on kindlustuslepingus fikseeritud rahasumma.

Kindlustuslepingu sõlmimine. Poolte lepingueelsed õigused ja kohustused

10. Kindlustuslepingut sõlmida sooviv isik (edaspidi kindlustusvõtja) võtab endale kohustuseks tutvuda kindlustuslepingu tingimustega.
11. Kindlustuslepingu sõlmimiseks täidab kindlustusvõtja vastava kindlustusavalduse ning teised nõutavad dokumendid (sh kindlustatu kohta käivad küsimustikud) kindlustusandja poolt määratud vormis ja kujul. Pärast kindlustusavalduse ja muude dokumentide esitamist ning kindlustusandja poolt kindlustusriski hindamist teeb kindlustusandja otsuse lepingu sõlmimise kohta.
12. Kindlustusvõtja ning kindlustatu kohustuvad avaldama kogu neile teadaoleva info asjaolude kohta, mis võivad oluliselt mõjutada kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust. Kindlustusandja poolt kindlustusavaldusel ja terviseküsimustikel nõutavat infot käsitletakse olulise asjaoluna. Kindlustusvõtja ja kindlustatu vastutavad nende poolt kindlustusandjale esitatud info õigsuse eest.
13. Kindlustusandjal on õigus nõuda kindlustatu tervisliku seisundi täiendavat uuringut kindlustusandja poolt määratud meditsiiniametuses, saada infot uuringute tulemuste kohta ning saada muud infot, mis on kindlustusriski hindamiseks vajalik. Kindlustusandja võib teostada järelepärimisi kindlustatu tervisliku seisundi kohta erinevatelt meditsiiniametustelt või teistelt andmeid omavatel isikutelt.

14. Vastavalt kindlustusvõtja ja kindlustatu poolt avaldatud infole ning meditsiinasutuse poolt läbiviidud kindlustatu meditsiinilise uuringu tulemustele määrab kindlustusandja kindlustusrisiki ja muud tingimused kindlustuslepingu sõlmimiseks. Tuginedes kindlustusrisiki hindamise tulemustele võib kindlustusandja pakkuda kindlustuslepingu sõlmimist suurenenud kindlustusmaksetega ja/või teiste täiendavate eritingimustega, kui oli kindlustusvõtja poolt esialgselt soovitud (näiteks madalam kindlustussumma, lühem kindlustusperiood, muudetud kindlustatud isik ja täiendavad välistused jne). Eeltoodud võimalikele erisustele viidatakse ka kindlustusandja poolt väljastataval kindlustuspoliisil.

15. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu sõlmimisest keelduda.

16. Kindlustusleping loetakse kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmituks ning kõik lepingutingimused kahepoolselt aktsepteerituks päevast, millal kindlustusandja pangakontole laekub arvel esitatud ja tasumisele kuuluv esimene kindlustusmakse, kui pole kokku lepitud teisiti. Kindlustusandja kinnitab kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuspoliisi väljastamisega.

17. Kui kindlustusvõtja või kindlustatu varjasid olulisi andmeid või esitasid teadlikult valeandmeid või mittetäielikke andmeid ning see mõjutas kindlustusandja otsust kindlustuslepingu sõlmimise või selle tingimuste osas, on kindlustusandjal õigus kindlustusleping punktis 34 toodud tingimustel üles öelda või nõuda kindlustuslepingu tühistamiseks tunnistamist.

18. Kindlustusvõtja teavitab kindlustatut ja soodustatud isikut kindlustuslepingu sõlmimisest ning sellest tulenevatest õigustest ja kohustustest.

19. Kindlustusperiood on kindlustuslepingus kindlaks määratud ajavahemik, mille jooksul kindlustuskaitse on kehtiv.

20. Kindlustuskaitse jõustub kindlustuspoliisil toodud kuupäeval, kuid mitte varem, kui järgmisel päeval pärast esimese kindlustusmakse laekumist kindlustusandja pangakontole.

21. Kindlustusleping jõustub ainult sellisel juhul, kui esimene kindlustusmakse tasutakse 65 päeva jooksul kindlustusavalduse esitamise päevast, kui pole kokku lepitud teisiti.

Kindlustusmakse

22. Kindlustusmakse ja kindlustusmaksete tasumise graafik on kindlustuslepingus kindlaks määratud.

23. Täielik või osaline kindlustusmakse loetakse tasutuks, kui vastav summa on laekunud kindlustusandja pangakontole ning maksedokumentidel on piisavalt andmeid tasutud makse tuvastamiseks (näiteks: kindlustuslepingu viitenumber, kindlustuslepingu number, kindlustusvõtja nimi ja isikukood/registrikood).

24. Kui kindlustuslepingu ülesütleamise päevaks on regulaarselt kindlustusmakseid tulevaste makseperioodide (kuude) kohta ette laekunud, siis kindlustuslepingu ülesütleamise korral tagastatakse need maksed kindlustusvõtjale pärast kehtivas hinnakirjas toodud tasude mahaarvestamist. Kindlustusvõtja surma korral tagastatakse ette tasutud maksed kindlustusvõtja pärijatele (juhul kui juriidilisest isikust kindlustusvõtja likvideeritakse, siis kindlustusvõtja õigusjärglastele).

25. Kui kindlustusvõtja regulaarne kindlustusmakse ei laeku õigeaegselt, siis võimaliku kindlustussumma väljamaksmisel arvestatakse sellest maha tasumata kindlustusmaksed.

26. Kui kindlustusjuhtumite ja väljamakstud kindlustussummade statistikast tulenevalt muudetakse kindlustusrisiki, on kindlustusandjal õigus kindlustusmakseid suurendada või vähendada üks kord kalendriaasta jooksul. Kindlustusandja teatab sellest kindlustusvõtjale kirjalikult ette vähemalt üks kuu enne kindlustusmakse muudatuste jõustumist. Kui kindlustusvõtja muudatustega ei nõustu, on tal õigus kindlustusleping üles öelda. Kui kindlustusvõtja kindlustusandjat ülesütleamise soovist enne kindlustusmakse muudatuste jõustumise kuupäeva ei teavita, eeldatakse, et kindlustusvõtja nõustub muudatustega.

27. Kui kindlustusvõtja ei tasu õigeaegselt regulaarselt kindlustusmakset (välja arvatud esimese makse korral), saadab kindlustusandja kindlustusvõtjale sellekohase kirjaliku teavituse, et kindlustusmaksete tasumata jätmisel teates viidatud täiendavaks tähtjaks loetakse kindlustusleping ülesõelduks. Kui kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmakseid teates toodud täiendavaks tähtjaks, loetakse kindlustusleping ülesõelduks. Kui kindlustusjuhtum toimub pärast teates toodud kuupäeva ning kindlustusmakset pole kindlustusandja kontole laekunud, siis kindlustussummat välja ei maksta.

Hinnakiri

28. Hinnakiri on kindlustuslepingu lahutamatu osa, mis kehtestatakse kindlustusandja poolt. Kindlustusvõtja tutvub hinnakirjaga enne kindlustuslepingu sõlmimist ning kinnitab seda kindlustusavaldusel. Kindlustusandjal on õigus teha hinnakirjas muudatusi, teavitades sellest kindlustusvõtjat kirjalikult ette vähemalt üks (1) kuu enne muudatuste jõustumist. Kui kindlustusvõtja muudatustega ei nõustu, on tal õigus kindlustusleping üles öelda. Kui kindlustusvõtja kindlustusandjat ülesütleamise soovist enne hinnakirja muudatuste jõustumise kuupäeva ei teavita, eeldatakse, et kindlustusvõtja nõustub muudatustega.

Kindlustuslepingu ülesütlemine, taganemine

29. Kindlustuslepingut võib üles öelda poolte kokkuleppel kehtiva seadusandluse kohaselt.

30. Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping üles öelda igal ajal jooksva kindlustusperioodi lõpuks, teatades sellest kindlustusandjale vähemalt 30 päeva enne soovivat lepingu ülesütleamise kuupäeva, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

31. Kui kindlustusleping öeldakse üles kindlustusvõtja soovil (välja arvatud punktis 32 viidatud juhul), siis tagastatakse ettemakstud kindlustusmaksed punktis 24 viidatud korras.

32. Kindlustusvõtjal on õigus 14 päeva jooksul alates kindlustuslepingu sõlmimisest (elektroonilisel teel sõlmitud lepingu korral 30 päeva pärast lepingu sõlmimist) lepingust taganeda teavitades sellest kindlustusandjat kirjalikult. Sellisel juhul tagastatakse kindlustusvõtjale tasutud kindlustusmaksed, millest on maha arvestatud tasu kindlustuskaitse eest kindlustuslepingu kehtivuse perioodil.
33. Kui pooltele saab teatavaks kindlustuslepingu tingimuste rikkumine, on pooltel õigus kindlustusleping ühepoolset erakorraliselt üles öelda, teatades sellest teist osapoolt kirjalikult.
34. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingut üles öelda vaid kindlustuslepingu tingimuste olulise rikkumise korra või muudel seadusega sätestatud juhtudel. Sellisel juhul tagastatakse kindlustusvõtjale ettemakstud kindlustusmaksed.
35. Kui kindlustusleping öeldakse üles kindlustusvõtja algatusel kindlustusandja poolsete kindlustuslepingu tingimuste rikkumise tõttu, tagastatakse kindlustusvõtjale ettemakstud kindlustusmaksed.

Kindlustuslepingu lõppemine

36. Kindlustusleping lõpeb alljärgnevatel juhtudel:
- 36.1. kindlustatu surma korral;
 - 36.2. kindlustuslepingus sätestatud kindlustusperioodi lõppemisel;
 - 36.3. füüsilisest isikust kindlustusvõtja surma korral;
 - 36.4. juriidilisest isikust kindlustusvõtja likvideerimisel, kui tal puuduvad õigusjärglased;
37. Kindlustusleping võib lõppeda ka teistel seaduses sätestatud juhtudel.

Kindlustuslepingu tingimuste muutmine

38. Kindlustuslepingu tingimusi võib poolte vastastikkusel kokkuleppel muuta või täiendada. Muudatused ja täiendused vormistatakse kindlustusandja poolt määratud viisil.
39. Enne kindlustuslepingu muutmise otsust võib kindlustusandja nõuda kindlustusvõtjal ja/või kindlustatul täita täiendav terviseküsimustik ja/või saata kindlustatu kindlustusandja kulul tervisekontrolli kindlustusandja poolt määratud meditsiiniametis.
40. Kindlustuslepingu muutmisel on kindlustusandjal õigus nõuda tasu vastavalt kehtivale hinnakirjale.
41. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu tingimusi ühepoolset muuta või täiendada, kui selle käigus ei kahjustata kindlustusvõtja, kindlustatu ning soodustatud isiku huve ning samuti juhul, kui muutub kindlustuslepinguga seonduv seadusandlus või kui muudatused on majanduslikel või turuolukorrast tingitud põhjustel objektiivselt vajalikud või järelevalve teostaja poolt nõutud. Kindlustusandja teavitab kindlustusvõtjat kindlustuslepingu tingimuste muudatustest kirjalikult vähemalt üks (1) kuu ette. Juhul kui kindlustusvõtja muudatustega ei nõustu, on tal õigus kindlustusleping üles öelda. Kui kindlustusvõtja kindlustusandjat kindlustuslepingu ülesütlemissoovist enne kindlustuslepingu tingimuste muudatuste jõustumise kuupäeva ei teavita, eeldatakse, et kindlustusvõtja nõustub muudatustega.

Lepingutega seotud isikute kohustused

42. Kindlustusvõtjal on järgnevad kohustused:
- 42.1. esitada kindlustusandjale kindlustuslepinguga seonduvat tõest infot ning seda tõendavaid dokumente;
 - 42.2. tasuda õigeaegselt kindlustusmaksed;
 - 42.3. teavitada kindlustatut kindlustuslepingu muutmisest ja täiendamisest;
 - 42.4. teavitada soodustatud isikut kindlustuslepingu muudatustest ja lisadest, kui need muudatused ja lisad seonduvad soodustatud isiku kindlustuslepingust tulenevate õiguste ja kohustustega;
 - 42.5. kindlustusandja nõudmisel nimetada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muul kokkulepitud viisil Eesti Vabariigis elav kontaktisik, kellel on õigus kindlustusvõtja asemel kindlustusandja teateid vastu võtta, kui kindlustusvõtja viibib välisriigis üle kolme kuu pikkuse perioodi jooksul;
 - 42.6. teavitada kindlustusandjat kirjalikult või muul poolte vahel kokkulepitud viisil kindlustusvõtja elukoha või kontaktandmete muutusest 30 päeva jooksul;
43. Kindlustusandjal on kohustus maksta kindlustusjuhtumi saabumisel kindlustushüvitist kindlustuslepingus toodud tingimustel;
44. Kindlustusjuhtumi korral on kindlustushüvitist taotleval isikul või viimase poolt määratud isikul järgnevad kohustused:
- 44.1. teavitada kindlustusandjat kindlustusjuhtumist tingimustes sätestatud korras;
 - 44.2. säilitada kõik kindlustusjuhtumiga seonduvad dokumendid ning edastada need kindlustusandjale;
 - 44.3. anda kindlustusandjale või selle volitatud esindajale volitused ja võimaldada uurida kindlustusjuhtumi põhjuseid ning asjaolusid.

Kindlustusjuhtum

45. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatu surm kindlustuslepingus näidatud kindlustuskaitse kehtivuse perioodi jooksul vastavalt käesolevatele tingimustele.
46. Kindlustusjuhtum loetakse toimunuks, kui see leidis aset kindlustuskaitse kehtivuse jooksul ning kui seda juhtumit tõendavad ametlikud dokumendid ja asjakohased tõendid.

47. Kui kindlustatu kuulatakse kohtu poolt surnuks, käsitletakse juhtumit kindlustusjuhtumina ainult sellisel juhul, kui kindlustatu kadumise kuupäeval ning eeldataval surmaajal oli kindlustuskaitse kehtiv.
48. Kui kindlustatu kuulatakse kohtu poolt kadunuks, ei käsitleta seda kindlustusjuhtumina.

Välistused

49. Kindlustushüvitist ei maksta, kui kindlustusjuhtum on põhjustatud järgnevatel asjaoludel:
- 49.1. kindlustatu põhjustab endale tahtlikult kehavigastusi või sooritab enesetapu 2 aasta jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist;
 - 49.2. sõda, sõjaline tegevus, väljakuulutatud erakorraline olukord, tuumarelva või -seadme mõju.
50. Täiendavate välistuste võimalikul lisamisel tuuakse need välja kindlustuspoliisil.

Kindlustusjuhtumi korral makstav kindlustushüvitis

51. Kindlustusjuhtumi korral on makstava kindlustushüvitise suurus võrdne kindlustuslepingus toodud kindlustussummaga.
52. Kindlustussumma suurus on näidatud kindlustuspoliisil.
53. Kindlustushüvitist ei maksta, kui tegu on tingimustes kirjeldatud välistusega või kindlustusjuhtum toimus perioodil, mil kindlustuskaitse ei kehtinud.
54. Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitist vähendada või selle maksmisest lisaks tingimustes toodu välistustele keelduda järgnevatel juhtudel:
- 54.1. kindlustusvõtja, kindlustatu või nende esindajad varjasid olulisi andmeid või esitasid teadlikult eksitavaid andmeid või esitasid kindlustusavalduses või küsimustikes teadlikult valekinnitusi ning see mõjutas kindlustusandja otsust kindlustuslepingu sõlmimise või selle tingimuste osas ning samuti lepingu muutmise või perioodi pikendamise osas;
 - 54.2. kindlustusvõtja, kindlustatu ei esitanud neile teadaolevaid andmeid asjaolude kohta, millel on kindlustusrisiki hindamise seisukohalt oluline mõju;
 - 54.3. kindlustushüvitist taotlev isik esitas kindlustusandjale teadlikult valeandmeid;
 - 54.4. kindlustusandjat ei teavitatud kindlustusjuhtumist õigeaegselt;
 - 54.5. kindlustushüvitist taotleva isiku poolt esitatud dokumendid ei ole piisavad kindlustusjuhtumi kuupäeva ning muude oluliste asjaolude kindlaksmääramiseks;
 - 54.6. kindlustushüvitist taotlev isik takistab kindlustusandja ligipääsu kindlustatu terviseandmetele, takistab kindlustusjuhtumi uurimist või muu vajaliku info kogumist;
 - 54.7. kindlustushüvitist ei maksta, kui kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult (välja arvatud punktis 49.1 sätestatud juhul).
55. Kõik kindlustusandja poolt tasutud pangatasud seoses kindlustushüvitise maksmisega välisriigis asuvale pangakontole tasub makse saaja.

Kindlustusjuhtumist teatamise tähtajad ning kindlustushüvitise taotlemiseks esitatavad dokumendid

56. Soodustatud isik on kohustatud kindlustusandjat kindlustusjuhtumist teavitama esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui kuue (6) kuu jooksul pärast kindlustusjuhtumi toimumist või sellest teada saamist.
57. Kindlustusandjat võib juhtumist teavitada kolmanda isiku vahendusel.
58. Kindlustatu surma korral tuleb kindlustushüvitise saamiseks kindlustusandjale esitada järgnevad dokumendid:
- 58.1. kindlustushüvitise saaja isikut tõendav dokument.
 - 58.2. soodustatud isiku muutmist tõendav dokument, kui muudetud soodustatud isik ei kajastu poliisil;
 - 58.3. avaldus kindlustusjuhtumi väljamaksmiseks, milles on märgitud kindlustusjuhtumi kuupäev, koht ning kirjeldus; samuti pangakonto, kuhu kindlustushüvitis tasutakse;
 - 58.4. meditsiinasutuse poolt väljastatud tõend, kindlustatu surma põhjuste kohta;
 - 58.5. surmatunnistus;
 - 58.6. pärimisõiguse tunnistus, kui kindlustushüvitist taotlevad seadusjärgsed pärijad;
 - 58.7. tööõnnetuse raport, kui selline aruanne on koostatud;
 - 58.8. politseiasutuse poolt väljastatud raport juhtumi kohta, kui selline juhtum on registreeritud; uurimistulemus või kohtuotsus, kui seoses kindlustusjuhtumiga on algatatud kriminaalmenetlus või kui kindlustusjuhtum on seotud kohtumenetlusega.
59. Kindlustusandja täiendaval nõudmisel tuleb kindlustusandjale esitada ka kindlustuspoliis või selle duplikaat koos muudatuste ja lisadega.
60. Kindlustusandjal on õigus nõuda täiendavaid dokumente (sh kindlustatu varasemaid terviseandmeid), mida punktis 58 ei ole mainitud, kui antud dokumendid on vajalikud kindlustushüvitise väljamaksmise põhjendamiseks ning selle suuruse määramiseks.
61. Kindlustusandja võib loetletud dokumente mitte nõuda, kui kindlustusandjal on ligipääs riiklikele andmebaasidele või kindlustatu terviseandmetele.
62. Kui dokumendi on väljastanud välisriigi asutus, on kindlustusandjal õigus nõuda dokumendi notariaalselt kinnitatud eestikeelset tõlget.

Kindlustushüvitise saaja

63. Kindlustushüvitis makstakse välja kindlustusandjale teadaolevalt viimati määratud soodustatud isikule. Kui soodustatud isikut ei ole määratud, makstakse kindlustushüvitis kindlustusvõtja seadusjärgsetele pärijatele.
64. Kui pärast kindlustushüvitise maksmist saab kindlustusandjale teatavaks info uue soodustatud isiku määramise või soodustatud isiku muutmise või tühistamise kohta, millest ei ole kindlustusandjat enne kindlustusjuhtumi toimumist teavitatud, ei maksa kindlustusandja täiendavat kindlustushüvitist.
65. Kui soodustatud isik sureb enne kindlustusjuhtumit ning teisi soodustatud isikuid pole määratud, makstakse kindlustushüvitis kindlustatu surma korral kindlustusvõtja seadusjärgsetele pärijatele.
66. Kui Soodustatud isik sureb pärast kindlustusjuhtumi toimumist ning talle ei ole veel kindlustushüvitist välja makstud, siis makstakse hüvitis välja soodustatud isiku seadusjärgsetele pärijatele.
67. Kindlustushüvitist ei maksta isikule, kes on tahtlikult kindlustusjuhtumi põhjustanud. Sellisel juhul makstakse vastav kindlustushüvitise osa välja järgnevalt, kui ei rakendu käesolevate tingimuste punktis 49. kirjeldatud välistused:
- 67.1. proportsionaalselt teistele kindlustuslepingus määratud soodustatud isikutele;
 - 67.2. kui kindlustuslepingus teised soodustatud isikud puuduvad, siis kindlustusvõtja seadusjärgsetele pärijatele.

Kindlustushüvitise väljamaksmine

68. Kindlustusandja tasub kindlustushüvitise hiljemalt 30 päeva jooksul pärast kindlustusjuhtumi kohta olulise informatsiooni ja kõikide nõutud dokumentide saamist, mis on vajalikud kindlustusjuhtumi asjaolude selgitamiseks ja kindlustushüvitise suuruse kindlaksmääramiseks.
69. Kui kindlustusandja ei tasu kindlustushüvitist või muud kindlustuslepingust tulenevat summat kindlaks määratud perioodi jooksul, siis maksab kindlustusandja viivist, mille suuruseks on 0,05 protsenti tasumata summast iga hilinenud päeva eest. Maksimaalseks viivise summaks on 10 protsenti tasumata summast.

Isikuandmete kaitse kohustus

70. Kindlustusandjal ei ole õigust väljastada andmeid kindlustusvõtja, kindlustatu ning soodustatud isiku ega nende tervisliku ja majandusliku seisundi kohta, mis on talle teatavaks saanud enne kindlustuslepingu jõustumist ning samuti kindlustusperioodi vältel. Kindlustusandjale teadaolevaid mistahes andmeid hoitakse konfidentsiaalsena ning kasutakse ainult kindlustuslepingu täitmiseks või muudel seadusega sätestatud juhtudel.
71. Kindlustuslepinguga seonduvaid andmeid (kaasa arvatud eriliigilisi isikuandmeid) võib ilma kindlustusvõtja või kindlustatu eraldi nõusolekuta avaldada järgmistel juhtudel:
- 71.1. kindlustatule tema kindlustuslepingust tulenevate õiguste ja kohustuste ulatuses;
 - 71.2. soodustatud isikule tema kindlustuslepingust tulenevate õiguste ja kohustuste ulatuses;
 - 71.3. kohtutele, õiguskaitseasutustele ja teistele seadusega määratud asutustele;
 - 71.4. riiklikele maksuametitele vastavalt kohalikele seadustele, rahvusvahelistele lepetele ja kokkulepetele ning Euroopa Liidu seadusandlusele;
 - 71.5. edasikindlustusseltsidele ja retrosessionääridele;
 - 71.6. kolmandatele osapooltele, kes on seotud kindlustuslepingu sõlmimise ja täitmisega.
- Kõigil muudel juhtudel on selliste andmete avalikustamiseks vajalik kindlustusvõtja ja/või kindlustatu ja/või soodustatud isiku kirjalik nõusolek või avaldus
72. Kindlustusandja töötleb tema valduses olevaid isikuandmeid, kaasa arvatud terviseandmeid, Eesti Vabariigi seadusega ja Euroopa liidu õigusaktidega kehtestatud korras.

Teated

73. Kõik poolte vahel edastatavad teated on kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, välja arvatud juhul, kui pooled on kokku leppinud muus teadete edastamise vormis, ning edastatakse poolte vahel kokkulepitud teel. Kirjalik teade saadetakse kindlustusandja või kindlustusvõtja viimasele teadaolevale aadressile. Teate saamise kuupäevaks loetakse selle kohaletoimetamise kuupäev või 5. (viies) tööpäev pärast teate postitamist.
74. Kui kindlustusvõtja ei teavita kindlustusandjat muutunud kontaktandmetest käesolevates tingimustes sätestatud korras, loetakse kindlustusandja poolt teadaolevatele kontaktandmetele saadetud teated aadressaadile kohaletoimetatuks.
75. Hilinenud teadetest tuleneva kahju hüvitab see pool, kes teist poolt õigeaegselt ei teavitanud, välja arvatud juhul, kui teate hilinemine ei olnud selle osapoolle süü.

Lõppsätted

76. Kindlustuslepingule kehtib Eesti Vabariigi seadusandlus. Käesolevates tingimustes mittesätestatud juhtudel järgivad pooled Eesti Vabariigi seadusandlust.
77. Lepingut sõlmides võivad pooled käesolevaid tingimusi täiendada. Kõik käesolevate tingimuste punktides tehtud muudatused jõustuvad, kui vastav punkt lisatakse arvele, kindlustuspoliisile, või muule lepingu lisaks olevale dokumendile.
78. Pooltevahelised kindlustuslepinguga seonduvad vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi seadusandluses ettenähtud korras.

79. Kindlustusandja klienditeeninduse tegevuse üle teostab järelevalvet Eesti Finantsinspeksioon asukohaga Sakala 4, Tallinn.

MANDATUM LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED EESTI FILIAAL LÕÕTSA 12, 11415, TALLINN RG-KOOD 14330066 TEL 681 2300 INFO@MANDATUMLIFE.EE
WWW.MANDATUMLIFE.EE